

✓ **Prérequis :**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis



Public concerné :

Tout public



Coût de la formation avec matériel pédagogique :
Nous contacter, financement possibles AIF, OPCOS, fonds publics et privés.



Durée : 28 heures,
-3 journées d'étude de 7H,
-1 journée de pratique, 7H
sur le simulateur PCM



Dates de la formation :

A déterminer avec le commanditaire

Délai d'accès à la formation :
15 jours minimum



Prestation réalisée soit en présentiel, soit en distanciel, soit mixte.



Intervenante :
V. RAGNETTI-WASSELIN
Master Coach professionnelle
Certifiée formatrice PCM
Model©
CV sur demande



Accessibilité :
Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et nous faisons le nécessaire pour réorienter les personnes en situation de handicap auprès desquelles nos prestations ne seraient pas adaptées.

POUR ALLER PLUS LOIN : PCM niveau 2, AFEST : action de formation en situation de travail (nous consulter).

GESTION DES RELATIONS INTERPERSONNELLES PROCESS COMMUNICATION MODEL® - NIVEAU 1

Certification possible sur demande, nous contacter

Mai du 01/10/2025



Objectif de la formation : Comprendre les mécanismes de communication qui s'activent lorsque nous interagissons avec d'autres personnes, adapter sa communication pour favoriser un échange constructif et professionnel en toute situation (management, vente, consulting, gestion de projets, gestion RH, médiation, management d'équipes)

- Apprendre et identifier ensuite les différents mécanismes de communication existants grâce à l'utilisation de l'outil Process Com Model® pour être en capacité, à la suite de la formation, d'adapter sa communication en fonction des profils rencontrés ;
- Identifier ses modes de fonctionnement préférentiels et ceux des personnes avec qui nous interagissons pour limiter l'impact du stress sur ses capacités physiques, mentales, intellectuelles ;
- Connaître/reconnaître les éléments déclencheurs de stress pour soi, pour les autres, et mettre en œuvre les outils de communication qui permettent la maîtrise de soi, l'anticipation et la gestion du stress pour soi pour les autres (outils et techniques PCM®).



Programme : (demandes spécifiques et formats courts disponibles: nous consulter)

JOUR 1 : Comprendre les concepts de base de la Process Communication (les 6 types de personnalité PCM®)

JOUR 2 : Développer une communication adaptée à toute situation de communication (canaux de communication, parties de personnalités, perceptions)

JOUR 3 : Comprendre et gérer les situations de "mécommunication", tensions, incompréhensions, inefficacité, conflits naissants ou avérés... (séquences de stress des 6 types de personnalités PCM®)

JOUR 4 : Entrainement pédagogique (exercices de restitution, jeux de rôles, études de cas) : **7 heures d'entraînement sur le simulateur PCM :**

Apprendre à communiquer avec les 6 types de personnalités en interagissant en direct avec des acteurs, à votre rythme, quand vous le souhaitez et ce pendant 1 an.



Validation/évaluation des acquis :

1. Exercices sur le simulateur
2. Contrôle continu des connaissances, test d'entrée et de sortie de formation
3. **Possibilité de certification PCM 1 – nous demander**



Besoins de plus d'informations ? Contactez la formatrice au 06.73.37.03.75



Modalités de travail : La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec le formateur, sur le simulateur et entre pairs. Avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant.



Débouchés et applications de la formation : Management, vente, communication RH, Consulting, prise de parole en public, gestion d'équipes.

100% de réussite à la certification APMG satisfaction clients : 5/5 en 2025