



## Objectif de la formation :

Développer ses compétences en communication interpersonnelle & préparer la certification en communication interpersonnelle à partir de :

1. **La connaissance de soi et des autres :**
2. **La capacité à appréhender et gérer la relation en individualisant sa communication**



## Programme :

**JOUR 1 :** Comprendre les concepts de base de la Process Communication (les 6 types de personnalité PCM®)

**JOUR 2 :** Développer une communication positive (canaux de communication, parties de personnalités, perceptions)

**JOUR 3 :** Comprendre et gérer les situations de "mécommunication", tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré...(séquences de stress des 6 types de personnalités PCM®)

**JOUR 4 :** Entraînement pédagogique (exercices de restitution, jeux de rôles, études de cas)

### Contenu des 7 heures de sur le simulateur PCM :

Apprendre à communiquer avec les 6 types de personnalités en interagissant en direct avec des acteurs, à votre rythme, quand vous le souhaitez et ce pendant 1 an.

**En option (obligatoire si mobilisation de son CPF) :** Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG –après la réussite aux épreuves écrites et orales

1. Le candidat devra avoir obtenu un score de 90% minimum. La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral.
2. Examen oral par Skype avec un certificateur agréé. Le certificateur propose au candidat 3x3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.



**Besoin de plus d'informations ?** Contactez la formatrice au 06 99 09 63 30 !



## Modalités de travail :

Alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec le formateur, le simulateur et entre pairs. Avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité. **4 à 5 rendez-vous d'1 heure en suivi post formation en visio zoom offerts afin de valider vos connaissances et votre niveau en vue de la certification.**



**Attendus et débouchés de la formation :** Être en capacité de comprendre, interpréter et gérer les processus et mécanismes de communication induits dans toute relation interpersonnelle. Applicable professionnellement en interne auprès de ses collègues/collaborateurs et en externe auprès de ses clients, fournisseurs, et autres relations de travail.

**Champs d'action et débouchés : Vente, communication RH, Consulting, ainsi que prise de parole en public, gestion de groupes, management, recrutement.**

**RESULTATS 2021 : 100% de réussite à la certification (7/7 clients)**



### Prérequis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis



### Public concerné :

Tout public



**Coût de la formation avec matériel pédagogique :**

**2 700€ TTC**



### Durée : 35 heures

2 x 2 jours en journées d'étude + 7 heures de pratique en ligne sur le simulateur PCM + en option 4 à 5 RDV de suivi d'1h en visio zomm



### Dates de la formation :

A déterminer avec le commanditaire

**Délai d'accès à la formation :**  
15 jours



**Prestation en présentiel ou à distance (visio zoom) à déterminer avec le stagiaire**



### Nos Intervenantes :

V. RAGNETTI-WASSELIN  
Master Coach professionnelle  
Certifiée formatrice PCM  
Model©  
CV sur demande



### Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous faisons le nécessaire pour réorienter les personnes en situation de handicap auprès desquelles nos prestations ne seraient pas adaptées.