

✓ **Prérequis :**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis



Public concerné :

Tout public



Coût de la formation avec matériel pédagogique : 2 700€ TTC



Durée : 28 heures

2 x 2 jours en journées d'étude

Complétées par 7 heures de pratique en centre sur le simulateur PCM + 4 à 5 RDV de suivi d'1h en visio zoom (offert, non obligatoire)



Dates de la formation :

A déterminer avec le commanditaire

Délai d'accès à la formation : 15 jours

Délai d'accès à la formation : 15 jours minimum



Prestation en présentiel, à distance



Intervenante :

V. RAGNETTI-WASSELIN
Master Coach professionnelle
Certifiée formatrice PCM Model©
CV sur demande



Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et nous faisons le nécessaire pour réorienter les personnes en situation de handicap auprès desquelles nos prestations ne seraient pas adaptées.

POUR ALLER PLUS LOIN : PCM niveau 2 (nous consulter)



Objectif de la formation :

Développer ses compétences en communication interpersonnelle & préparer la certification en communication interpersonnelle à partir de :

1. **La connaissance de soi et des autres :**
2. **La capacité à appréhender et gérer la relation en individualisant sa communication :**



Programme :

JOUR 1 : Comprendre les concepts de base de la Process Communication (les 6 types de personnalité PCM®)

JOUR 2 : Développer une communication positive (canaux de communication, parties de personnalités, perceptions)

JOUR 3 : Comprendre et gérer les situations de "mécommunication", tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré...(séquences de stress des 6 types de personnalités PCM®)

JOUR 4 : Entraînement pédagogique (exercices de restitution, jeux de rôles, études de cas)

Contenu de 7 heures de sur le simulateur PCM :

Apprendre à communiquer avec les 6 types de personnalités en interagissant en direct avec des acteurs, à votre rythme, quand vous le souhaitez et ce pendant 1 an.

En option (obligatoire si mobilisation de son CPF) : Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG –après la réussite aux épreuves écrites et orales

1. Le candidat devra avoir obtenu un score de 90% minimum. La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral.
2. Examen oral par Skype avec un certificateur agréé. Le certificateur propose au candidat 3x3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.



Besoin de plus d'informations ? Contactez la formatrice au 06 99 09 63 30 !



Modalités de travail :

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôles, entraînements avec le formateur, le simulateur et entre pairs.

Avant le séminaire, chaque participant répond à un questionnaire dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir l'inventaire de personnalité du participant. Ce support permet à chacun de se situer et de s'approprier les concepts, en référence à sa propre personnalité. **4 à 5 rendez-vous d'1 heure en suivi post formation en visio zoom vous sont offerts afin de valider avec vous vos connaissances et votre niveau en vue de la certification.**



Débouchés et applications de la formation : Être en capacité de comprendre, interpréter et gérer les processus et mécanismes de communication induits dans toute relation interpersonnelle. Applicable professionnellement en interne auprès de ses collègues/collaborateurs et en externe auprès de ses clients, fournisseurs, et autres relations de travail. Champs d'action : Vente, communication RH, Consulting, ainsi que prise de parole en public, gestion de groupes, management,

REFERENTIEL DE COMPETENCES DET D'ACTIVITES

Certification en communication interpersonnelle – Process Communication Model niveau 1			
Activités liées aux compétences	Compétences évaluées	Modalités d'évaluation	Critères de certification
<p>Développer ses compétences en communication interpersonnelle afin d'améliorer sa connaissance de soi et des autres en apprenant à différencier les six types de personnalité.</p> <p>Gérer sa relation afin d'interagir avec le canal de communication approprié à son interlocuteur en individualisant sa communication.</p> <p>Développer une communication positive afin de reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur en utilisant les règles de communication de chaque type de personnalité.</p> <p>Développer son leadership afin de développer sa qualité de communication en fluidifiant sa communication, ses échanges et son management.</p> <p>Gérer les situations de mécommunication, tension, incompréhension, conflit naissant ou avéré afin de revenir à une communication positive en identifiant les manifestations des besoins psychologiques et les trois degrés de stress.</p>	<p>Repérer les différents Canaux de Communication proposés par ses interlocuteurs</p> <p>Interagir sur le canal adéquat avec son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal, para et non-verbal</p> <p>Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants</p> <p>Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés</p>	<p>Examen en ligne avec l'outil pédagogique Le simulateur(video game en ligne). Six personnages sont proposés, ils ont tous un type de personnalité différent. Chaque personnage propose des interactions, le participant choisit entre trois propositions les interactions adéquates à la situation et fait ainsi avancer le dialogue au fur et à mesure. L'objectif est de rester dans une communication positive.</p> <p>Examen oral organisé par Skype avec un certificateur agréé.Le certificateur propose au candidat 3 x 3 interactions par type de personnalité avec une exigence de 2 interventions sur 3 réussies.</p> <p>Pour chaque examen, le participant devra</p> <p>Repérer le Canal de Communication proposé par son interlocuteur</p> <p>Interagir sur le canal adéquat avec son interlocuteur en utilisant les registres appropriés suivants : verbal, para et non-verbal</p> <p>Identifier et gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants</p> <p>Identifier et gérer les manifestations de comportements sous stress intense en offrant à son interlocuteur les signaux de reconnaissance appropriés</p>	<p>Examen en ligne avec l'outil pédagogique Le simulateur(video game en ligne). Le candidat devra avoir obtenu un score de 80% minimum. La réussite de l'examen en ligne est un prérequis pour passer l'examen oral. En cas d'échec, l'examen en ligne peut être repassé autant de fois que nécessaire.</p> <p>Examen oral organisé par Skype avec un certificateur agréé.Une exigence de 2 interventions sur 3 réussies. En cas d'échec, l'examen oral peut être repassé deux fois, à partir de la troisième fois un coût supplémentaire est à intégrer.</p> <p>Le Certificat en Communication Interpersonnelle est délivré par APMG – organisme certificateur international indépendant - après la réussite aux épreuves écrites et orales.</p>